

Sable.

1. *¿Qué es una tarjeta de crédito asegurada?*

Una tarjeta de crédito asegurada funciona de manera similar a una tarjeta de crédito, sin embargo, usted establece el límite de crédito. Cualquiera que sea el límite que establezca, los fondos apropiados se mueven de su cuenta de depósito a una cuenta de reserva para actuar como garantía de su límite de crédito. Este será devuelto si desea cerrar su cuenta o reducir su límite de crédito en el futuro.

Todos los meses recibirá estados de cuenta basados en el uso de su tarjeta de crédito con una fecha de vencimiento que deberá pagar con fondos de su cuenta corriente. El monto de su reserva no se utilizará automáticamente, ya que permanecerá constante para mantener su límite de crédito.

2. *¿Cuánto cuesta la Tarjeta Asegurada?*

No cobramos ninguna tarifa de servicio mensual ni tenemos un requisito mínimo de depósito/saldo para nuestra cuenta bancaria. Del mismo modo, no cobramos ningún cargo por la tarjeta de crédito asegurada, aparte de los intereses acumulados sobre el saldo pendiente de pago durante el período de facturación mensual.

3. *¿Qué necesito para abrir una cuenta Sable?*

Para abrir una cuenta Sable solo necesita lo siguiente:

- **Su información de SSN**

O si no tiene un SSN, se requerirá lo siguiente:

- **Su pasaporte**
- **Su dirección de EE.UU.**
- **Su visa de EE. UU. o la entrada I94 de no turista de su visita a EE. UU.**

Deberá escanear su pasaporte usando la aplicación cuando solicite una cuenta. Necesitará su pasaporte original, no aceptamos fotocopias o imágenes previamente escaneadas.

- **Dirección de EE.UU.:** debe tener una dirección residencial de EE. UU. para abrir una cuenta. Este es un requisito reglamentario. Enviaremos automáticamente su tarjeta a la dirección que proporcionó.
- **Su visa o entrada I94 válida a los EE. UU. (para ciudadanos no estadounidenses)**

Si no es ciudadano estadounidense, le pediremos un segundo documento. Esta será la visa estadounidense adjunta a su pasaporte. Si no tiene una visa estadounidense, probablemente se deba a que ingresó a los EE.UU. con una exención de visa (por ejemplo, una visa TN o ESTA). En este caso, seleccione la opción I-94 y verificaremos su exención de visa electrónicamente.

- **Su SSN (si tiene uno):** si tiene un Número de Seguro Social, debe proporcionarlo para fines de verificación.

4. ¿Por qué solicita estos documentos?

Tenemos que asegurarnos de que está abriendo la cuenta y que no es alguien que usa su identidad. Esto es por su seguridad, así como para cumplir con las regulaciones de EE.UU.

5 ¿Qué tipo de tarjeta ofrece Sable?

La tarjeta Sable Secured es una Mastercard.

6. ¿Funciona la tarjeta en Puerto Rico?

Sí, esta tarjeta funciona en todos los estados y territorios de EE. UU., pero debe proporcionar una dirección residencial válida, no un apartado de correos, para que se apruebe la tarjeta.

7. *No tengo un historial de crédito de EE UU. ¿Puedo usar productos Sable?*
¡Absolutamente! Nuestros productos están hechos especialmente para que pueda disfrutar de límites de crédito más altos, incluso cuando no tenga un historial crediticio en EE.UU.

8. *¿Realizarán una verificación directa o indirecta de mi historial crediticio de EE. UU.?*

No ejecutaremos ningún tipo de historial de crédito para abrir su tarjeta de crédito asegurada. Nuestros productos están dirigidos a personas que pueden no tener un historial crediticio sustancial en los Estados Unidos.

9. *¿Cuánto tiempo lleva normalmente para obtener la aprobación? Cuando sea aprobado, ¿recibiré un correo electrónico de bienvenida?*

La aprobación generalmente ocurre automáticamente, al menos que surja cualquier verificación imprevista. Recibirá un correo electrónico de bienvenida en ese momento.

10. *¿A qué agencias de informes crediticios informa Sable?*

Experian, Equifax y Trans Unión

11. *¿Cómo agrego el depósito de seguridad para mi Tarjeta de Crédito Asegurada?*

Para agregar su depósito de seguridad, todo lo que necesita hacer es navegar a Tarjeta de crédito asegurada en la pantalla Tarjetas de la aplicación Sable y elegir "aumentar el límite de crédito". ¡Esto deducirá automáticamente los fondos de su cuenta bancaria de Sable a una cuenta de reserva para actuar como depósito de seguridad para su límite de crédito!

12. *¿Cómo se establece el límite de crédito de mi tarjeta Asegurada?*

Ofrecemos una tarjeta de crédito asegurada con un límite de crédito contra la cantidad de dinero que deposita en su cuenta. Por ejemplo, si deposita \$1,000, reservamos ese dinero en una cuenta de depósito garantizada y le otorgamos un límite de crédito de \$1,000. Puede gastar la misma cantidad,

cargándola a su tarjeta Sable. ¿Por qué no usar simplemente una tarjeta de débito? Porque a diferencia de una tarjeta de débito, nuestra tarjeta asegurada construirá su historial crediticio.

13. *¿Cómo pago el saldo de mi Tarjeta de Crédito Garantizada?*

Para pagar el saldo de su tarjeta de crédito asegurada, elija la opción "Pagar su tarjeta de crédito asegurada" en la pestaña mover dinero en la aplicación Sable. Esto deducirá los fondos de su cuenta bancaria de Sable y pagará su saldo pendiente.

14. *¿Cuál es el ciclo de facturación de la Tarjeta de Crédito Asegurada Sable?*

Su tarjeta de crédito asegurada por Sable tiene un ciclo de facturación del 1 al final de cada mes. Solo tendrá que pagar lo que sea que su estado de cuenta (que recibe por correo electrónico en las primeras 2 semanas del mes) diga que debe pagar.

El contador de fecha de vencimiento que ve en la aplicación actualmente solo cuenta hacia atrás hasta el 27 de cada mes, ya que esa es la fecha de vencimiento para todas las tarjetas de crédito aseguradas con Sable actualmente. De manera similar, el saldo adeudado muestra el saldo pendiente actual en su cuenta Sable y no refleja lo que realmente debe en sus tarjetas. Siga sus estados de cuenta para obtener información precisa sobre el monto adeudado y la información sobre la fecha de vencimiento.

15. *¿Qué sucede si mi pago se retrasa?*

Si su pago se atrasa, se le cobrarán intereses sobre la parte del pago que no haya pagado antes de la fecha de vencimiento. Esto se reflejará en el estado de cuenta del próximo mes.

16. *¿Cómo modifico mi límite de crédito?*

Puede aumentar su límite de crédito navegando a la pantalla "Tarjetas" en la aplicación, deslizando el dedo sobre la imagen de la tarjeta hasta que vea "Tarjeta de crédito asegurada Sable ONE" y luego eligiendo "Establecer límite de crédito". Transferiremos los fondos solicitados a una "Cuenta de depósito

asegurado Sable" desde su cuenta bancaria para que actúe como depósito de seguridad para su límite de crédito. Para una tarjeta asegurada, puede aumentar su límite de crédito hasta \$10,000.

Para reducir su límite de crédito, comuníquese con Servicio al Cliente enviando un correo electrónico a help@sablecard.com desde su dirección de correo electrónico registrada y reduciremos su límite de crédito y transferiremos los fondos necesarios a su cuenta corriente dentro de 1 día hábil. Tenga en cuenta que el límite de crédito más bajo que ofrecemos actualmente es de \$10.

17. *¿Cuál es la TAE de esta tarjeta?*

Tarifa variable + 9.99%

18. *¿Puedo usar la tarjeta Sable para recibir fondos para depósito como una cuenta bancaria?*

Si. Su cuenta y número de ruta están disponibles en la aplicación. Simplemente inicie sesión en la aplicación Sable, vaya a la pantalla de descripción general de la cuenta (pantalla de inicio) y haga clic en la cuenta bancaria (es decir, "cuenta corriente") y luego en los detalles de la cuenta, para ver el número de ruta y su número de cuenta.

19. *¿Cuánto tiempo se tarda en recibir mi tarjeta después de completar la solicitud?*

Su tarjeta física se enviará a su dirección postal dentro de los 8 a 10 días hábiles posteriores a la apertura de su cuenta. Una vez que reciba su(s) tarjeta(s) física(s), podrá usarlas inmediatamente después de activarlas en la aplicación. Para brindarle un acceso más rápido a su cuenta, se le emitirá una tarjeta virtual tan pronto como se verifique y cree su cuenta. Las tarjetas virtuales se pueden usar para transacciones en línea y con billeteras digitales como Apple y Google Pay.

20. *¿Está 100% garantizada la aprobación y cuáles son las razones más comunes? Para ser negado?*

No, no está 100% garantizado, pero solo una pequeña parte de los clientes necesita una revisión de su aplicación. Fallas de verificación de identidad (dirección en el archivo no coincide, por ejemplo) son la razón más común para no obtener la aprobación. Sable buscará documentos adicionales en caso de denegación para una mayor verificación.

21. *¿Cuánto tiempo tomará ver un impacto positivo en mi puntaje de crédito?*

Un usuario típico ve un impacto positivo cuando usa y paga la tarjeta cada Mes.

22. *¿Qué aumento de puntos experimenta normalmente el usuario promedio?*

Sable está trabajando con las agencias de crédito para recopilar mejores datos en este momento, pero han visto excelentes resultados en todos los ámbitos, según las experiencias de los usuarios

23. *¿Se puede usar para negocios?*

No, esta es una tarjeta sólo para uso personal.

24. *¿Si me graduara del programa o cerrara mi cuenta, ¿cómo recuperar mis fondos garantizados?*

Los fondos se devolverán como un estado de cuenta de crédito o se pueden mover a una cuenta de débito de Sable.

25. *¿Habría alguna situación en la que se suspende una cuenta?*

Si hay actividad sospechosa o fraudulenta, la tarjeta puede ser suspendida. En este caso,

Sable se comunicará con el cliente para verificar la actividad.

26. *¿Puedo tener múltiples líneas de crédito con Sable?*

No. Un cliente de Sable puede tener solo una línea de crédito con la empresa.

27. *¿Ofrecen también tarjetas de crédito no aseguradas?*

Sí, cuando un cliente se gradúa de una tarjeta asegurada, Sable ofrece una tarjeta de crédito tradicional sin garantía también. Clientes que quieren tomar ventaja de la tarjeta de crédito no asegurada de Sable pueden cambiar de asegurada a no asegurada sin tener que obtener un nuevo número de tarjeta. Límites de crédito para las tarjetas de crédito no aseguradas de Sable varían entre \$ 1,000 y \$ 7,500.

28. *¿Cómo debo reportar una tarjeta extraviada o robada?*

Inicio sesión en la aplicación Sable, vaya a la sección Tarjetas > Administre sus tarjetas > luego elija Bloquear tarjeta plástica o Bloquear su tarjeta virtual. Luego debe hacer un seguimiento comunicándose con nosotros a help@sablecard.com para informar la tarjeta perdida o robada. Verificaremos que su dirección sigue siendo correcta, cancelaremos su tarjeta extraviada/robada y le enviaremos una nueva. Si no se comunica con nosotros, no se emitirá una nueva tarjeta.

Nota: Su nueva tarjeta se emitirá con un nuevo número de tarjeta, vencimiento y código de seguridad. Por lo tanto, si tiene alguna configuración de pagos recurrentes con su tarjeta, comuníquese con su comerciante/facturador(es) para proporcionar la información actualizada de la tarjeta una vez que reciba su nueva tarjeta. De lo contrario, puede experimentar una interrupción en sus pagos/servicio.

29. *¿Cómo puedo comunicarme con el servicio de atención al cliente de Sable?*

Se les puede contactar por teléfono al (833) 583-8383 o por correo electrónico en help@sablecard.com. También por medio de chat en <https://sablecard.com/>

30. Llamé y me dijeron que todavía no hay agentes que hablen español disponibles. ¿Tienen servicio al cliente en español?

El servicio al cliente en español está disponible pero se realiza mediante transferencia manual en este momento. Si alguna vez llamó y eligió la opción 2 para hablar con un representante de habla hispana, esa opción está actualmente en construcción. Se prevé que esté funcionando a plena capacidad en marzo de 2022.