

MY STUDENT LOAN MANAGER

1. *¿Qué es My Student Loan Manager?*

Este programa ayuda a cualquier persona con préstamos estudiantiles federales a encontrar un mejor programa de pago o perdón de préstamos para ayudar a pagar la deuda de manera más eficiente.

2. *¿Quién es un buen candidato para My Student Loan Manager?*

Cualquier persona con una deuda de préstamos estudiantiles federales puede beneficiarse del servicio.

3. *¿Existe un límite en la cantidad de deuda que puedo tener para ser elegible para el programa?*

No, no hay límite para la cantidad de deuda que tiene una persona.

4. *¿Hay un límite de tiempo en el préstamo? (Ejemplo: ¿puede usar este programa alguien cuyos préstamos se originaron hace 15 años?)*

No, cualquier persona con préstamos, sin importar cuánto tiempo hace que se sacaron, puede usar My Student Loan Manager.

5. *¿Cuál es el costo para registrarse?*

Hay una cuota de inscripción de \$129.

6. *¿Hay una cuota mensual?*

Sí, el costo es de \$19.00 por mes.

7. *¿La tarifa mensual de \$19.00 se aplica al saldo de mi préstamo?*

No, esta es una tarifa mensual para cubrir el costo del servicio. No va hacia la deuda del préstamo.

8. *¿Es necesario ser miembro del Plan de Protección para registrarse?*

No, este es un producto independiente y puede ser utilizado por cualquier persona.

MY STUDENT LOAN MANAGER

9. *¿Dónde puedo acceder a este servicio?*

Se puede acceder a My Student Loan Manager a través de un portal web en su teléfono, computadora o cualquier dispositivo inteligente. No hay nada que tenga que descargar.

10. *¿Cuál es el proceso para el programa?*

La inscripción se realiza en el sitio MyUWE.net de un Agente, en "Productos", o a través del enlace MSLM en la Oficina Virtual del Agente, o en la aplicación UWE. Después de probar la calculadora y registrarse, una persona generalmente sigue cuatro pasos para crear una cuenta, revisar su préstamo e información personal y elegir el plan de beneficios. Una vez que se complete, imprimirán, firmarán y enviarán por correo los documentos apropiados a la agencia gubernamental elegida, donde serán revisados. Se les notificará en aproximadamente seis semanas si su inscripción ha sido aceptada. Luego, pueden establecer pagos y comenzar a pagar sus préstamos.

11. *¿Hay servicio al cliente disponible para My Student Loan Manager?*

Si. Los enlaces de Servicio al cliente están disponibles en la página My Student Loan Manager.

12. *¿Se reducirá mi tasa de interés una vez que comience el programa?*

No. Las tasas de interés con las que comenzaron los préstamos federales son las que permanecen, incluso cuando puede hacer ajustes a los términos, pagos flexibles, perdón de préstamos, etc. Esos beneficios compensan que la tasa del préstamo permanezca igual.

13. *¿Qué tan pronto tendré que comenzar a hacer los pagos?*

Si una persona elige un plan que requiere un pago, se deberá pagar después de que los documentos hayan sido presentados y procesados por las agencias correspondientes. Esto será algo que configurarán una vez que estén inscritos y puede tomar aproximadamente seis semanas.

14. *¿Qué pasa si ya estoy bajo incumplimiento? ¿Podré consolidar mis préstamos?*

Sí, consolidar sus préstamos con otro préstamo federal es una de las formas de resolver un estado de incumplimiento.